

**Primera Mesa de Diálogo
Gobernanza de Internet
Panamá 2017
(#IGFPTY)**

Relatoría

Ciudad de Panamá, 25 de abril de 2017

Primera Mesa de Diálogo sobre la Gobernanza de Internet Panamá 2017

Fecha del evento: 25 de abril de 2017

Lugar: Ciudad del Saber.

Hora: 8 am a 5pm

Relatoría

Antecedentes ^{*1}

Para la comunidad Internet de Panamá el tema de la gobernanza no es algo nuevo. A pesar de que es la primera vez que se instala públicamente una mesa de diálogo, las conversaciones iniciales se remontan al año 2013, cuando sesionó en el país la [V Escuela del Sur de Gobernanza de Internet](#). Este evento fue organizado por la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG) y la Escuela del Sur de Gobernanza de Internet (SSIG, por su sigla en inglés), iniciativa que tiene entre sus propósitos capacitar y motivar a los latinoamericanos para que se incorporen al debate internacional sobre la gobernanza de Internet.

En abril del 2013, la V Escuela del Sur de Gobernanza de Internet (ESGI) trajo a Panamá importantes actores del ecosistema Internet a escala latinoamericana que pudieron intercambiar ideas, no sólo con los representantes de los entes gubernamentales -como la AIG, la Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP), y el Ministerio de Comercio e Industrias (MICI)- sino con la comunidad técnica académica representada por el Centro de Información de

¹ Para la redacción de los antecedentes nos basamos en entrevistas realizadas a Edna Samudio de Jaén y Lía Hernández Pérez, en la revisión de documentos y actas de las reuniones, así como en la consulta de información disponible en diversos sitios de Internet.

Redes de la Universidad Tecnológica de Panamá (UTP), mejor conocido como NIC-Panamá. Entre las ponencias se contó con la de su administradora, Edna Samudio de Jaén, quien disertó sobre la administración del dominio de Panamá (.pa).

La agenda de la V ESGI, que se desarrolló durante cuatro días, incluyó los siguientes temas:

- IG4D: Hacia una agenda global de la gobernanza de Internet para el desarrollo
- Implicaciones de la conectividad internacional
- Regulaciones de telecomunicaciones y gobernanza de Internet
- Gobernanza de Internet en el Caribe
- Seguridad y retos de privacidad en la Internet

Justo un año después, en abril de 2014, un grupo de actores clave del ecosistema digital panameño coincidió en Brasil, en el evento [Net Mundial](#) cuyo objetivo era el de dar forma a los principios de gobernanza de Internet. Estos fueron: Edna Samudio, del NIC; César Díaz, de LACNIC; Pablo RuiDíaz M., de la AIG; y Lía Hernández Pérez, de la ONG IPANDETEC.



Edna Samudio de Jaén, César Díaz y Pablo RuiDíaz M. en Net Mundial. Brasil, abril de 2014.
Archivo: Edna Samudio de Jaén

A partir de ese encuentro, y en varias ocasiones del 2014 -año en el que este grupo de panameños coincidió nuevamente en una actividad internacional, esta vez en el [VII LACIGF](#)

realizado en San Salvador (Julio 2014)- se llevaron a cabo una serie de reuniones con el fin de sentar en una misma mesa a los representantes de las cuatro partes interesadas en el desarrollo de Internet en Panamá.

El 6 de octubre de 2014, en una reunión convocada por Edna Samudio de Jaén, administradora del NIC-Panamá, realizada en la sede de la UTP y a la cual asistieron César Díaz (LACNIC) David Ramos (ASEP), y Lía Hernández Pérez (IPANDETEC), se analizó la posibilidad de que el Consejo Consultivo del nic.pa pudiera encargarse de la convocatoria para discutir sobre la gobernanza de Internet en el país.



Edna Samudio de Jaén, Lía Hernández Pérez, César Díaz y David Ramos. UTP, 6 de octubre de 2014.
Archivo: Lía Hernández Pérez

Durante el año 2016, previo a la realización en el mes de julio del [IX LACIGF](#) en Costa Rica, donde la abogada Lía Hernández Pérez, directora ejecutiva de la ONG IPANDETEC participó como [panelista](#)², esta organización realizó una serie de tres foros públicos³ para tratar de ampliar la convocatoria, informando a un sector más amplio de la sociedad panameña, como profesores, estudiantes, empresarios, entes de gobierno, y sociedad civil en general.

Todos estos esfuerzos, que comenzaron en el año 2013, finalmente convergieron tres años después en la conformación de un primer grupo de trabajo (GT) para la promoción de esta primera mesa de diálogo. El equipo se fue estructurando progresivamente, a través de una serie de seis reuniones⁴ convocadas por Ipandetec (sociedad civil), y auspiciadas por la AIG, ASEP (sector gobierno), UTP (sector técnico-académico) y CAPATEC (sector empresarial), con lo cual se aseguró y reforzó el compromiso de todas las partes interesadas. El GT abrió una cuenta

² Video de la Sesión 3: La evolución, avances y desafíos de la aplicación del enfoque multisectorial al quehacer de la política pública de internet y la gobernanza de internet en las esferas nacionales y regional

³ 7 de julio - Centro Cultural de España en Panamá; 11 de julio, Universidad Interamericana; 21 de julio, UTP.

⁴ 1) AIG, 08/9/2016; 2) UTP 20/09/2016; 3) ASEP, 21/10/2016 4) CAPATEC, 11/01/2017; 5) AIG, 14/02/2017; 6) ASEP 07/03/2017

de [correo](#) un grupo en WhatsApp, un sitio [web](#), una página en [Facebook](#) y cuentas en [Twitter](#) e [Instagram](#). El día del evento se usó la etiqueta #IGFPTY para comunicar las incidencias de la jornada, triplicándose el número de sus seguidores, con trinos que alcanzaron casi el millar de impresiones.



Primera reunión del GT que convocó la 1era mesa de diálogo. AIG, 8 de septiembre de 2016.
Lía Hernández Pérez, Raísa Urribarrí, Elsa Abadía de Herrera, Raúl Ramsay, Ernesto García, María Luisa Buitrago, Noralí Duin, Jenifer López, Pablo RuiDíaz M., Judy Rivas, César Díaz. Archivo: Raísa Urribarrí

En el seno de estas reuniones se acordó en la necesidad de impulsar el proceso y de realizar la primera mesa de diálogo con un llamado abierto a toda la comunidad. Cabe resaltar que el llamado se hace justo cuando acaba de conformarse el capítulo panameño de la Internet Society y previo a la realización del [X IGFLAC](#) que tendrá como sede a la Ciudad de Panamá del 2 al 4 de agosto próximo. En el portal de [inscripciones](#) se registraron 68 participantes de los cuales asistieron aproximadamente 40 personas.

La primera mesa de diálogo

Con el auspicio de la fundación [Ciudad del Saber](#), un conjunto de diez instituciones, a saber: [AIG](#), [ASEP](#) y [MICI](#) (gobierno), [NIC Panamá](#), [UTP](#), [UP](#), [ISOC](#) y [LACNIC](#) (comunidad técnico académica), [CAPATEC](#) (gremio de empresas) y la sociedad civil ([IPANDETEC](#)), la jornada se llevó a cabo durante 8 horas en las instalaciones de la Ciudad del Saber.

Luego de las palabras de recibimiento por parte profesor Jorge Arosemena, Presidente Ejecutivo de la Fundación Ciudad del Saber, quien destacó la importancia de abrir espacios de diálogo para temas que son prioritarios para el desarrollo del país, la jornada comenzó con la ponencia de César Díaz, de LACNIC, quien explicó el modelo de múltiples partes interesadas dentro del proceso de gobernanza de Internet.



Posteriormente Nancy Quiros, de ISOC LAC, presentó una de las herramientas desarrolladas por ISOC para ayudar a que las iniciativas locales de gobernanza organicen sus diálogos y discusiones.



Seguidamente, Edna Samudio de Jaén, presidenta de ISOC-Panamá, describió el panorama del ecosistema digital panameño y señaló los desafíos más importantes para el desarrollo de una Panamá digital.



La periodista Raisa Urribarri, directora del comité de comunicación de ISOC Panamá, abordó la relación entre los derechos a la libertad de expresión y al acceso a Internet y los principios que orientan su defensa, de acuerdo con los estándares señalados por la Comisión Interamericana de los Derechos Humanos (CIDH).



La mañana culminó con la ponencia a cargo de la sociedad civil, a través de la ONG IPANDETEC, representada por Hamsah Haji, quien llamó a la reflexión sobre cómo el acceso y buen uso de las TIC podrían ayudar al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) acordados por la Organización de las Naciones Unidas (ONU).



En la tarde, la jornada se dividió en dos sesiones. La primera contó con la ponencia del profesor Nicolás Samaniego, quien se refirió al tema educativo y a la necesidad de promover iniciativas que, junto con el acceso, incorporen estrategias de formación a distintos niveles con el fin de reducir una brecha que no es sólo de conectividad, sino social.



Durante la segunda sesión, con el apoyo del doctor Gabino Ayarza, de la fundación Ciudad del Saber, se organizaron seis mesas de trabajo para abordar más en detalle algunos de los temas que emergieron de las conversaciones previas, a saber: **Acceso, Educación, Generación de Contenidos, Marco Regulatorio, Metodologías de Investigación en el sector TIC e Inclusión**. De manera libre, los participantes, de acuerdo con sus motivaciones, conocimientos e intereses, se ubicaron en cada una de las mesas.



De la conversación surgieron los temas trabajados en las mesas

Minutas de las mesas

Acceso

Jenifer López, Ernesto García (NIC-UTP) Francisco Reyes (Intered), Nancy Quirós (ISOC-LAC), César Díaz (LACNIC), Ricardo Holmquist (empresario)



Esta mesa acordó relevar cuatro puntos clave:

1. *Discutir la responsabilidad de los operadores en el despliegue de infraestructura crítica de Internet.*
2. *Discutir la creación y mejoramiento de políticas públicas que logren aumentar y cualificar los accesos a Internet.*
 - a. *Ley de Acceso Universal: mejorar los criterios para llevar el servicio a más comunidades*
 - b. *Licitación de Espectro Radioeléctrico con obligaciones*
 - c. *Eliminar barreras regulatorias y en general.*
3. *Hacer sinergias con otras organizaciones.*
4. *Incentivar el despliegue de contenido para lograr la conectividad de más usuarios.*

Educación

Elsa Abadía de Herrera, José Ortiz, Angie Bonilla (UTP) y Aminta Dutari (CAPATEC)



La mesa dedicada a examinar el tema educativo distinguió tres aristas principales como plataforma del diálogo.

- 1) *En el **aspecto legal** destacan la necesidad de formar a quienes tienen las tareas de desarrollar leyes y políticas con el fin de que estas promuevan no sólo una real innovación, sino que además reconozcan la importancia de estas tecnologías para hacer frente a los problemas de sostenibilidad ambiental, social y económica.*
- 2) *En cuanto al **acceso**, señalan la urgencia de incrementar las capacidades para el buen uso de las TIC y el desarrollo de contenidos. Subrayan como muy importante la utilización adecuada de las redes sociales, aunado a la formación temprana de cada docente y el estímulo para la creación de portales educativos, tarea que podría contribuir con el cierre de la brecha digital y fomentar las competencias para cooperar, ser creativo e innovador.*
- 3) *Sobre la **formación académica y especializada/formación de formadores** destacaron la responsabilidad de las universidades en impulsar programas académicos, cursos y seminarios que tomen en cuenta las necesidades identificadas por medio de investigaciones, así como iniciativas orientadas a fortalecer las capacidades de los*

docentes en el uso de los recursos de la red Internet incluyendo contenidos y herramientas para atender adecuadamente la población con cualquier nivel de formación o necesidad especial.

Finalmente, la mesa de educación propone que se documente e investigue en relación a cómo se han abordado estos aspectos en otras latitudes con el fin de tomar en consideración las prácticas exitosas.

Generación y desarrollo de contenidos

Noralí Duin, Sergio Pérez (ISOC Panamá), Gustavo Díaz, Amarilis de León (UP).



Tres elementos emergieron en esta mesa:

- 1. Creación de un repositorio de contenidos generado por las instituciones públicas, privadas y ONG del sector.*
- 2. Desarrollo de estrategias para la difusión de información relevante.*
- 3. Generación de indicadores que permitan diseñar planes de acción.*

Marco Regulatorio: David Ramos ASEP, Pablo Ruidíaz M., Judy Rivas, Janeth Núñez (AIG), David Chong (MICI)



Del diálogo se concluyó en priorizar cinco aspectos:

- 1) *Desarrollo de políticas públicas para fomentar el uso productivo de las TIC.*
- 2) *Desarrollo de un modelo de participación de múltiples partes, no solo los concesionarios de telecomunicaciones en normativas que se dictan en torno a Internet o las Telecomunicaciones.*
- 3) *Normativa para fomentar el despliegue de infraestructura en zonas no cubiertas mediante incentivos u obligaciones.*
- 4) *Generación de confianza mediante leyes de protección de datos personales.*
- 5) *Normas de Calidad del acceso a Internet.*

Metodologías de Investigación para el sector TIC

Lía Hernández, Sandra Guerra (IPANDETEC), Edna Samudio, Raisa Urribarrí (ISOC-Panamá)



Tomando en cuenta la dificultad para acceder a los indicadores existentes y a la necesidad de contar con indicadores confiables del sector TIC, se propuso elaborar:

- 1) *Lista de instituciones que manejan datos relacionada con las TIC.*
- 2) *Lista de los tipos de datos que maneja cada una.*
- 3) *Una metodología colaborativa para la recolección de los datos de cada ente.*
- 4) *Un formato para la recolección y difusión de la información.*
- 5) *Se subrayó la necesidad de trabajar con datos abiertos.*

Inclusión

Víctor López, Kateila Gómez (UTP), Gloria Correa (IPANDETEC).



Esta mesa enfatizó la necesidad de visualizaR un cambio de paradigma en la administración pública, pues “no se puede apostar por una transformación en el siglo XXI con

organizaciones e instituciones del siglo XIX”. La mesa detectó algunos problemas a los que aportó ideas de solución. Entre los más importantes cabe destacar la falta de participación ciudadana en temas de inclusión y gobernanza en Internet, por lo cual se hace necesario incentivar la participación ciudadana en los planes de acción en estos temas, mediante estrategias de empoderamiento de la sociedad civil que permitan establecer consensos de acción entre las múltiples partes interesadas para hacerle frente a las situaciones de exclusión.

El cierre

Para finalizar, el doctor Guillermo Castro, Vicepresidente de Investigación y Formación de la Fundación Ciudad del Saber llamó la atención sobre la necesidad de modular los cambios sociales que traen consigo las innovaciones tecnológicas, lo cual sólo es posible mediante el estudio de su devenir histórico.

El Grupo de Trabajo que impulsa el diálogo sobre la Gobernanza de Internet en Panamá se comprometió a seguir una línea de trabajo coherente, tomando este evento como el inicio de un proceso que se sabe largo, pero lleno de retos que es necesario enfrentar para el logro de una Internet abierta y para todos en Panamá.

Relatoría: Dra. Raisa Urribarrí
Comité de Comunicaciones ISOC Panamá

1ra Mesa de Diálogo

GOBERNANZA DE INTERNET PANAMÁ 2017



EVENTO GRATUITO

**25
ABRIL**

8:00 AM - 4:00 PM

LUGAR: Centro de Formación y Negocios de
Ciudad del Saber, Edificio 105, Salón 203

INVITAN



AUSPICIA


Ciudad
del Saber

Para más información @igfpanama    igfpanama@gmail.com