RELATORÍA GENERAL

Foro de Gobernanza de Internet (IGF) Panamá 2026

Ejes Temáticos: Inteligencia Artificial, Ciberseguridad, Resiliencia Nacional, Fintech, Inclusión Financiera y Gobernanza Multisectorial

Secretaría del IGF Panamá: Cámara Panameña de Tecnologías de Infromación, Innovación y Telecomunicaciones (CAPATEC).
Comité Organizador: Cámara Panameña de Tecnologías de Infromación, Innovación y Telecomunicaciones (CAPATEC), NIC-Panamá, Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG), Secretaría Nacional de Ciencias, Tecnología e Innovacipon (SENACYT), Ministerio de Gobierno, Universidad de Paanmá, Asociación Panameña de Ejecutivos de Empresa (APEDE), Internet Society-Capítulo de Panamá, FUNDESHGES, Universidad del Istmo, IEEE women in Engineering Panamá, PanaCyber y Fundación Vida Segura.

1. Introducción General

El Foro de Gobernanza de Internet (IGF) Panamá 2026 se consolidó como el espacio multisectorial de debate técnico, ético y de políticas públicas sobre el desarrollo digital del país. A lo largo de tres paneles especializados, se analizaron las oportunidades y riesgos de las tecnologías emergentes, transitando desde el impacto de la Inteligencia Artificial (IA), pasando por la resiliencia en ciberseguridad, hasta la innovación financiera inclusiva y segura.

El evento reunió a representantes del gobierno, la academia, el sector privado, la comunidad técnica y la sociedad civil, reafirmando que la transformación digital de Panamá debe basarse en un enfoque inclusivo, seguro y centrado en las personas.

2. Resumen de los Paneles

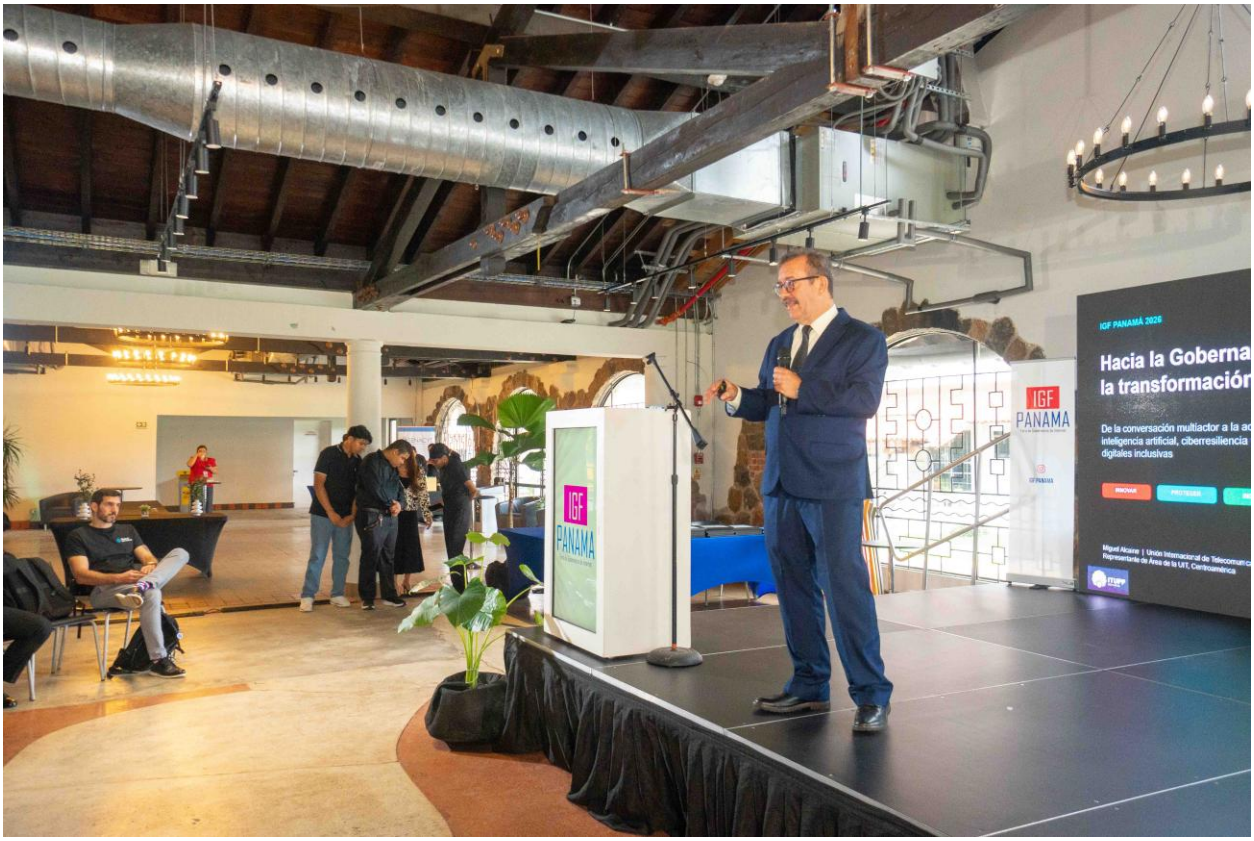
Keynote Speaker: Miguel Alcaine (Unión Internacional de Telecomunicaciones - UIT)

Presentación: "Hacia la Gobernanza de la Transformación Digital: La Evolución del IGF"

La conferencia magistral abordó la trayectoria y evolución histórica del Foro de Gobernanza de Internet (IGF), analizando cómo ha pasado de ser un espacio de debate inicial a convertirse en el eje motor de la acción digital global y regional.

- **De la conversación a la acción:** Alcaine destacó la transición del IGF desde sus orígenes multiactor hacia un modelo orientado a la toma de decisiones concretas en temas críticos como la **inteligencia artificial**, la **ciberresiliencia** y la **inclusión financiera digital**.
- **Pilar Multiactor e Inclusivo:** Resaltó que la fortaleza del IGF radica en su capacidad para reunir de forma horizontal al gobierno, el sector privado, la academia, la comunidad técnica y la sociedad civil, asegurando que las políticas de Internet no se decidan desde una sola perspectiva.
- **Conectividad Significativa y Gobernanza Actual:** La presentación enfatizó que la gobernanza moderna de la red no solo implica infraestructura o regulación del espectro, sino

garantizar una conectividad con propósito, seguridad en las transacciones digitales y marcos éticos para las tecnologías emergentes en la región centroamericana y en Panamá.



Panel 1: IA sin Fronteras: Gobernanza, Riesgos y Oportunidades para Panamá

Moderación: Christian Corredoira (Digital Ideas / CAPATEC)

Panelistas: Ernesto Morales (OPACTIC), Juan Pimento (SENACYT), Dalia Chávez (OR University) y Hubert Thompson (Internet Society Panamá)

- **Presencia en la vida cotidiana:** La IA dejó de ser una tecnología exclusiva para especialistas y se integró en actividades cotidianas de estudio, trabajo y análisis de datos.
- **Gobernanza multisectorial:** Gobernar la tecnología no es solo imponer reglas, sino estructurar un uso ético y responsable que respete los derechos. Requiere la participación activa del gobierno, empresas, universidades y sociedad civil.
- **Gestión de riesgos:** Se enfatizó la importancia de proteger la privacidad, la seguridad de datos, mitigar la desinformación y fomentar el pensamiento crítico para la verificación de contenidos.
- **Educación y desarrollo de habilidades:** La IA debe utilizarse como apoyo al aprendizaje y no como sustituto del pensamiento y esfuerzo propio. Panamá necesita fortalecer la educación digital para cerrar brechas de conocimiento.
- **Oportunidades nacionales:** Panamá cuenta con una oportunidad estratégica para modernizar la educación, los servicios públicos, la investigación y la productividad empresarial mediante soluciones eficientes de IA.



Panel 2: Ciberseguridad como Pilar – De la Reacción a la Resiliencia Nacional

Moderación: Vanessa Richani (IT Jets)

Panelistas: Luis Lau (AIG), Alejandro Herrera (COMTELCA), Rigo Castillo (Universidad del Istmo), Julio Balderrama (NUMU / CAPATEC) y Sebastián Vásquez (PanaCyber)

- **Cambio de paradigma (Reacción a Resiliencia):** Se planteó la necesidad urgente de pasar de una postura meramente reactiva a una estrategia nacional basada en la prevención, preparación, detección, respuesta y recuperación ante incidentes.
- **Dependencia tecnológica y responsabilidad compartida:** La creciente digitalización implica que una falla en un punto afecta a todo el ecosistema. La ciberseguridad es responsabilidad transversal de toda la organización y de los ciudadanos (educación sobre contraseñas, protección de datos e ingeniería social).
- **Rol de la academia y coordinación:** Las universidades desempeñan un papel central al formar profesionales capacitados en gestión de riesgos, protección de redes y respuesta ante ciberataques.
- **Proceso permanente:** La ciberseguridad debe actualizarse constantemente frente a la evolución del cibercrimen y considerarse un pilar fundamental del desarrollo digital del país.



Panel 3: Fintech e Innovación Financiera para una Economía Digital Segura e Inclusiva

Participantes / Entidades: CAPATEC, UIT, SENACYT, Autoridades del Sector Financiero y Comité Organizador del IGF Panamá

- **Inclusión centrada en las personas:** El diseño de servicios financieros debe considerar la distribución geográfica y la infraestructura real de telecomunicaciones para asegurar un acceso equitativo y útil.
- **Interoperabilidad e Infraestructura Pública Digital:** Adoptar estándares abiertos e identidad digital (tomando como referencia marcos como X-ROAD o sistemas aplicados en India) para conectar el ecosistema de forma fluida y transparente.
- **Ciberseguridad en el sector financiero:** Preparación de arquitecturas de cifrado frente a riesgos emergentes como la computación cuántica y fortalecimiento de los Equipos de Respuesta a Incidentes de Seguridad (CSIRT/CERT) conectados a redes globales.
- **Marcos regulatorios flexibles:** Creación de entornos normativos dinámicos que fomenten el emprendimiento y la inversión sin desatender la protección al usuario ni la estabilidad del sistema.



3. Síntesis y Principales Conclusiones

- **Gobernanza Multisectorial Abierta:** Ningún sector (gobierno, empresa o academia) puede resolver de forma aislada los desafíos de la economía digital. La colaboración conjunta es imprescindible para regular, innovar y proteger.
- **Cultura de Prevención y Resiliencia:** Tanto en la adopción de IA como en la infraestructura crítica y las fintech, Panamá debe priorizar la mitigación de riesgos, la privacidad de datos y la capacidad de recuperación ante ciberataques o fallas tecnológicas.
- **Inclusión y Humanismo Tecnológico:** El desarrollo de software, la regulación financiera y las herramientas de IA deben colocar a las personas en el centro, promoviendo la educación digital y reduciendo las brechas sociales y territoriales.
- **Continuidad del Foro:** La Secretaría del IGF Panamá 2026 (CAPATEC) y el Comité Organizador concluyeron que las discusiones del foro representan la hoja de ruta para impulsar políticas públicas, marcos normativos y acciones privadas concretas durante el resto del año.

Inteligencia Artificial (IA) en el IGF Panamá 2026:

- **De la herramienta técnica al impacto social:** La Inteligencia Artificial se ha consolidado como una tecnología de uso cotidiano que permea la educación, el trabajo y los servicios públicos. Por ello, su abordaje trasciende lo informático e involucra dilemas éticos, sociales y de gobernanza.

- **Gobernanza ética y participativa:** La regulación e implementación de la IA no deben limitarse a imponer restricciones o dejarse en manos de un solo sector. Se requiere un marco multiactor (gobierno, academia, empresas y sociedad civil) que promueva el uso ético, la transparencia, el respeto a los derechos humanos y la protección de datos personales.

- **Desarrollo de competencias y educación digital:** En el ámbito educativo y laboral, la IA debe fungir como un catalizador del pensamiento crítico y la productividad, y no como un sustituto de la capacidad o el esfuerzo humano. Es imprescindible fomentar la alfabetización digital para que la población conozca tanto sus oportunidades como sus limitaciones y riesgos (como la desinformación).

- **Oportunidad estratégica para Panamá:** Integrar soluciones de IA de forma responsable representa una oportunidad para acelerar la transformación digital del país, optimizar procesos en la administración pública, impulsar la investigación académica y mejorar la competitividad del sector privado.

